

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2019



Obsah:	str.
Článek 1 Základní údaje	3
Článek 2 Organizační struktura	3
Článek 3 Poslání	4
Článek 4 Cíl	4
Článek 5 Cílová skupina	5
Článek 6 Principy	5
Článek 7 Poskytování pečovatelské služby	5
Článek 8 Rozpočet pečovatelské služby	8
Článek 9 Kontrolní a metodická činnost	9
Článek 10 Cíle pečovatelské služby pro rok 2019	15
Článek 11 Charitativní projekt	18
Článek 12 Domy s pečovatelskou službou	19
Článek 13 Závěr	19
Příloha č. 1 Aktivity klubu seniorů	20

1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována pečovatelská služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Pečovatelská služba

Adresa: náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava

Sídlo pečovatelské služby: Nádražní 110/970, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 442 919, 599 442 643

Webové stránky: www.moap.cz

IČO: 00845451

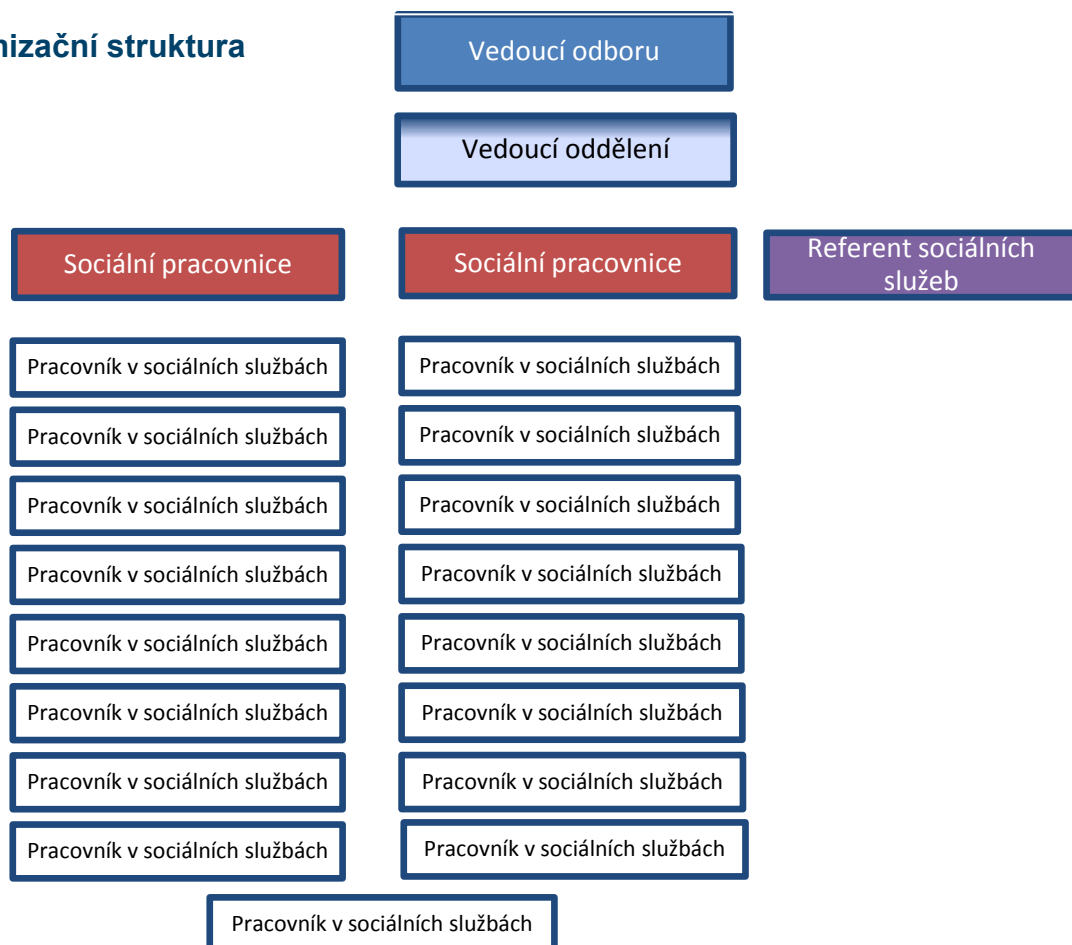
DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Mgr. Alena Antoszyková

Vedoucí oddělení sociálních služeb: Mgr. Renáta Kunzová

Sociální pracovníce: Bc. Jana Kielarová

2. Organizační struktura



Pečovatelská služba má 17 pracovníků v sociálních službách, 2 sociální pracovníky s úvazkem 0,8 a 0,2 a 1 referenta sociálních služeb s úvazkem 0,7. 16 pracovníků v sociálních službách má plný úvazek 40 hod. týdně, 1 pracovník 35 hod týdně. Vedoucí oddělení se s 0,2 úvazkem podílí na sociální práci. Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů. Na konci roku byla provedena kontrola plnění plánů osobních profesních cílů, kdy všichni pracovníci v sociálních službách stanovený počet 24 hodin v roce splnili. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky. V roce 2019 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 2x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednotlivce nebo v rámci celého týmu.

V roce 2019 byl ukončen pracovní poměr se dvěma zaměstnanci z tohoto důvodu:

- 2x zrušením ve zkušební době ze strany zaměstnavatele

Za oba zaměstnance byli přijati noví pracovníci.

Umožňujeme rovněž praxi studentům vyšších odborných a vysokých škol z oborů se sociálním zaměřením. V r. 2019 vykonávali na úseku sociálních služeb tuto praxi 4 studenti Ostravské univerzity.

3. Poslání

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou terénní a ambulantní pečovatelské služby zajistit potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládání péče o vlastní osobu a domácnost. Městský obvod poskytuje pečovatelskou službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů pečovatelské služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležitě kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

4. Cíl

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je při poskytování pečovatelské služby (dále jen PS):

1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost,
2. poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí,
3. spolupracovat s úřady, organizacemi a veřejně dostupnými službami k zajištění nebo zlepšení nepříznivé sociální situace klienta.

5. Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- a
- spadají do věkové struktury:
 - dospělí od 27 do 64 let
 - mladší senioři od 65 do 80 let
 - starší senioři nad 80 let

6. Principy

- Rovný přístup ke klientům
- Důraz na svobodu volby klienta
- Ochrana práv a osobních svobod klientů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb klientů
- Flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Podpora aktivního přístupu a rozvoje samostatnosti
- Podpora k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- Posilování sociálního začleňování
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

7. Poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se standardy kvality tak, jak nám ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

Se způsobem poskytování pečovatelské služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, na webových stránkách městského obvodu, formou letáčků i osobní účastí na akcích. V roce 2019 to byly akce „Lidé lidem“ pořádané statutárním městem Ostrava, „Den seniorů“ pořádaný naším městským obvodem a „Gerontologické dny“ podporované statutárním městem Ostrava a pod záštitou primátora Ostravy.

Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí, popř. obstarat CD. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 50 Kč, který je členům zasílán zdarma. Další časopis Listy sociální práce vychází čtyřikrát ročně za cenu 49,50 Kč. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 1 880 Kč, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech.

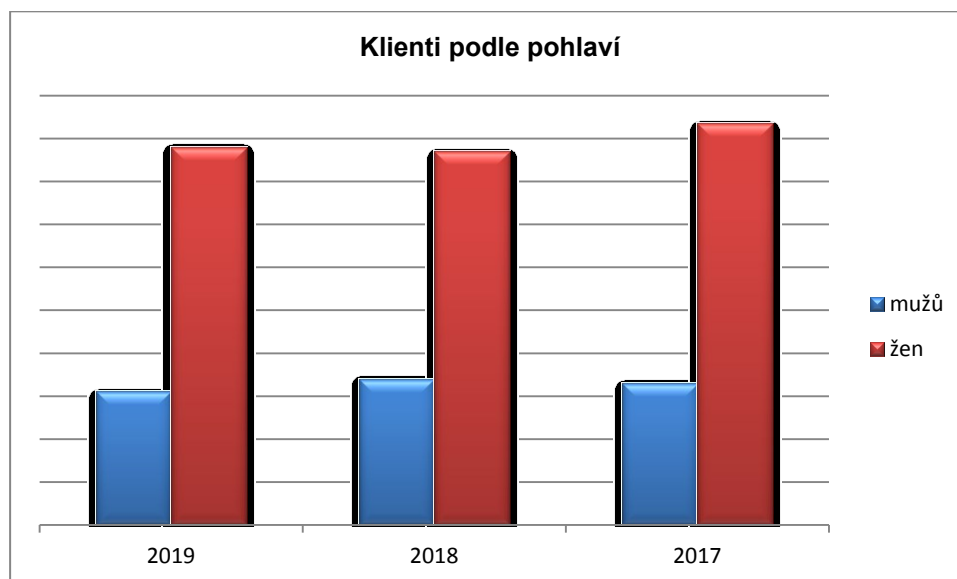
V průběhu roku 2019 jsme se v rámci pracovních porad, pořádaných Magistrátem města Ostravy, setkávali také s pracovníky jiných obvodů a předávali si vzájemně informace o dobré praxi. V souladu s posláním městského obvodu při poskytování pečovatelské služby se nám mj. daří aktivizovat seniory jak k účasti na různých kulturních a společenských akcích, tak k vlastní činnosti v klubech seniorů, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 této zprávy.

V neposlední řadě také předáváme klientům seznam spolupracujících odborníků, tj. zdravotnické dopravy, nemocnice, lékařské služby první pomoci apod.

V roce 2019 jsme aktivně spolupracovali s pracovní skupinou Senioři v rámci 5. komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, pravidelně se účastníme pracovních schůzek, vyhodnocování akčních plánů apod. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.

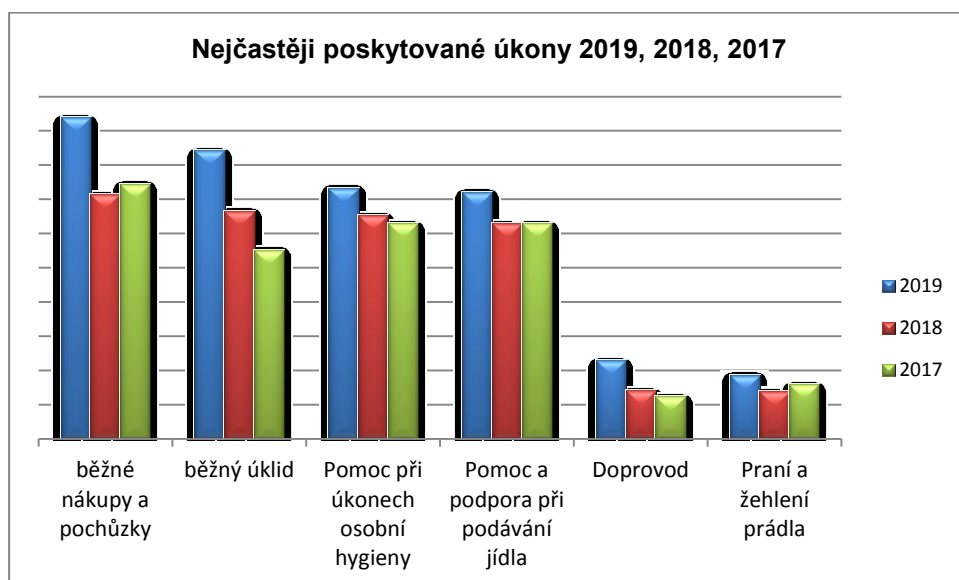
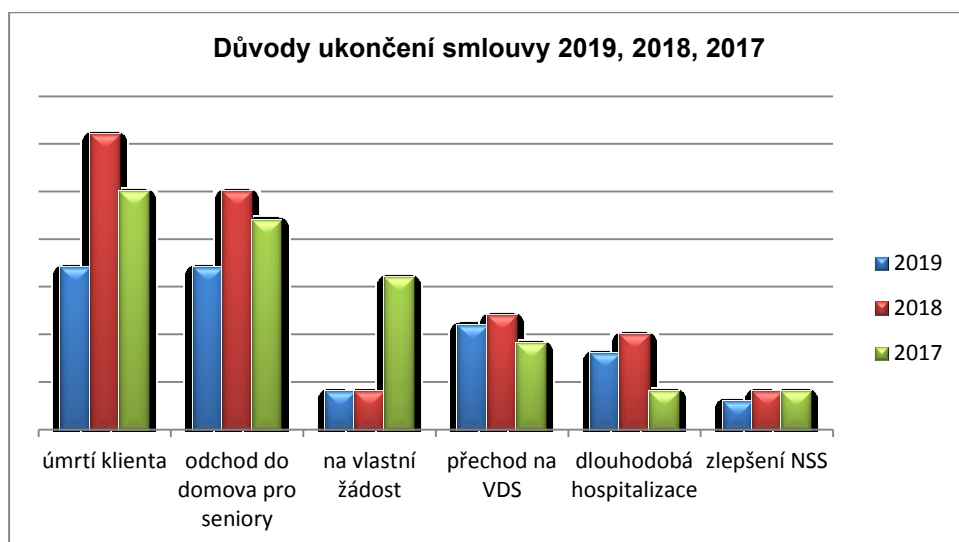
Pečovatelská služba má své zázemí od října 2013 na ul. Nádražní 110/970. Terénní sociální služba pomáhá ke zlepšení kvality života nejen vlastních klientů, ale také jejich rodinných příslušníků. V městském obvodu žije 6 846 občanů nad 65 let a v roce 2019 byla tato služba poskytnuta průměrně měsíčně 185 klientům. Tento počet je druhým rokem téměř totožný.

Třem klientům byla pečovatelská služba poskytnuta bezplatně, neboť dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) § 75, odst. 2, se pečovatelská služba s výjimkou nákladů za stravu poskytnutou v rámci základní činnosti poskytuje bez úhrady účastníkům odboje, osobám rehabilitovaným, osobám zařazeným v tábore nucených prací, popř. pozůstalým manželům (manželkám).



Pro přesuny k jednotlivým klientům je využívána pracovníky v sociálních službách městská hromadná doprava. Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V roce 2019 bylo uzavřeno 67 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Průměrný věk klienta pečovatelské služby je 76 let.

Klientů, kteří ukončili smlouvu o poskytování pečovatelské služby, bylo celkem 60, což je podstatně méně než v předešlém roce. Nejčastějším důvodem byl odchod do domova pro seniory a úmrtí. Dalším častým důvodem (11 klientů) bylo přeměření klienta na veřejně dostupnou komerční službu (dále VDS), jednalo se o zprostředkování úklidových firem, 8 klientů ukončilo smlouvu z důvodu dlouhodobé hospitalizace.



8. Rozpočet pečovatelské služby

Příjmy (v tis. Kč)

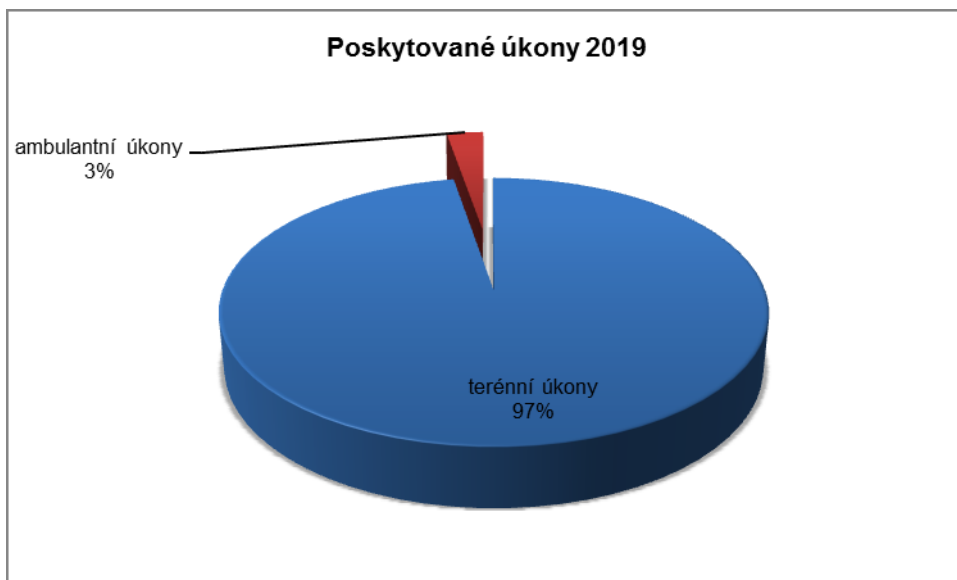
	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
Úkony	1 720	1 839	107

Příjmy jsou tvořeny úhradami za provedené úkony, kdy průměrná úhrada od jednoho klienta činila 1 034 Kč měsíčně.

Hodnota úhrad za úkony, které jsme poskytli bezplatně v souladu se zákonem (viz výše) činí ve sledovaném roce celkem 84 tis. Kč.



V roce 2019 jsme jako každoročně požádali o dotaci z Ministerstva práce a sociálních věcí prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na provozování pečovatelské služby. Obdrželi jsme 2 374 tis. Kč.



Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnění	% plnění
Provoz	126	86	70	81
Platy*	7 815	8 263	7 039	86

*včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění + zákonného pojištění

V tomto roce jsme koupili parní žehličku a sušičku na prádlo. Pro zkvalitnění pracovního prostředí pracovníků v sociálních službách jsme nechali zhotovit nový nábytek v zázemí DPS Gajdošova.

9. Kontrolní a metodická činnost

Inspekce poskytování sociálních služeb

V období od 25. do 27. června 2018 proběhla v pečovatelské službě inspekce poskytování sociálních služeb v souladu s ustanovením § 97 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále ZSS), za použití zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole.

Typ inspekce: Základní

Kontrolované období: 1. 1. 2016 – 27. 6. 2018

Realizovaný předmět inspekce poskytování sociální služby:

- Plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 88 a 89 odst. 1 – 6, § 91c, § 91 odst. 2 a § 73 až 77 ZSS. **nebyly shledány nedostatky**
- Hodnocení kvality poskytované sociální služby ověřené podle standardů kvality sociálních služeb a hodnocené podle § 38 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení ZSS. **nebyly shledány nedostatky**

Závěrečný Protokol o inspekci poskytování sociálních služeb č. MPSV-2018/104344-241/1 byl doručen v lednu 2019.

V souladu s pokynem vedoucí odboru byl zpracován plán řídicích kontrol pro rok 2019, na základě kterého prováděli příslušní vedoucí pracovníci odboru sociálních věcí kontroly individuálních plánů klientů a kontrolu statistických údajů služby. Protokoly z jednotlivých kontrol jsou součástí spisové dokumentace oddělení sociálních služeb. Kontrolami nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky. U zjištěných drobných nedostatků bylo uloženo opatření, jehož plnění bylo předmětem následné kontroly, případně bylo splněno ihned.

V roce 2019 proběhlo **dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců** - pracovníků v sociálních službách (pečovatelek). Dotazník byl anonymní a obsahoval několik hodnocených oblastí:

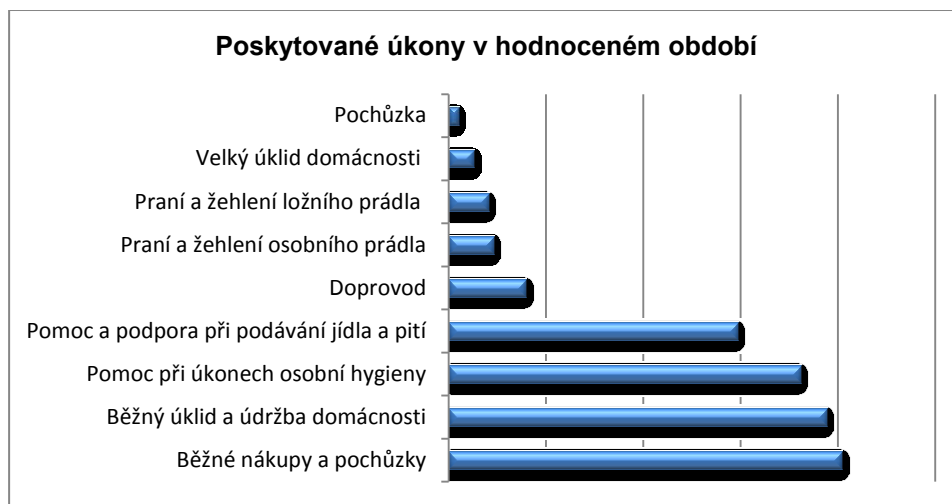
1. Oblast řízení sociální pracovníci - průměr 1,36 vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých oblastí. Je zde nepatrný posun ve srovnání z loňských hodnocením a průměrem 1,13. Byly specifikovány různé role sociálního pracovníka tj. odborná způsobilost, dovednost dobře zadávat práci, lidský přístup, předávání informací, umění zhodnotit mou práci, umění vést lidi.

2. Oblast řízení vedoucí oddělení je hodnocena průměrem 1,12 oproti loňskému 1,05. Vedoucí oddělení je i nadále v pravidelném kontaktu s pracovníky v sociálních službách neboť zastupuje v době nepřítomnosti sociální pracovníci. Úzká spolupráce s pracovníky, nutnost neodkladně řešit problémy v terénu, to vše se projevilo v hodnotících komentářích.

3. Spokojenost se supervizí byla v letošním roce ohodnocena průměrnou odpovědí 1,76 oproti loňskému 1,47. Část pracovníků se domnívá, že si dokáže poradit tým, jako takový. V praxi musí řešit vzniklé problémy pohotově, okamžitě. „Nemám potřebu něco řešit“ nebo naopak komentáře „ Po dlouhé době příjemná supervize“. Velmi zajímavý je komentář

„Myslím si, že se bojíme otevřít a bojíme se jít do možného konfliktu“. Většina pracovníků si uvědomuje její potřebnost.

4. Spokojenost s obsahem práce byla ohodnocena známkou 1,88 oproti loňskému 1,29. Pečovatelky dlouhodobě uvádějí, že jim vyhovuje různorodost práce „S prací jsem spokojená“. Současně poukazují na zvyšující se počet úklidů „Kromě těch přehnaných úklidů je to velmi dobré“. Je zcela přirozené, že právě u úklidu potřebují klienti podporu druhé osoby jako první a z tohoto důvodu oslovují sociální službu. Pro ilustraci je uveden graf s poskytovanými úkony v hodnoceném období.



5. Komunikace na pracovišti zaznamenala ve srovnání s předešlým rokem (1,58) mírné zhoršení 1,71. I přesto je výsledek velmi dobrý. Komentáře „Komunikace na pracovišti je velmi dobrá“, „Snažíme se“, objevily se také kritické názory „Ne vždy funguje“.

6. Vztahy na pracovišti se ve srovnání s loňským rokem (1,58) mírně posunuly 1,88. Vztahy na pracovišti jsou úzce spjaty s komunikací na pracovišti.

7. Stabilita v zaměstnání byla ohodnocena průměrem 1,41 oproti loňskému 1,64. Z tohoto kritéria vyplývá, že se pracovníci cítí ve své práci jistěji „Doufám v její pevnost a stabilitu“.

8. Pracovní prostředí bylo v letošním roce ohodnoceno průměrnou odpovědí 1,71 oproti loňskému průměru 2,17. V tomto kritériu je patrný posun k lepšímu, což velmi pozitivně hodnotím. Pracovnice si v průběhu hodnoceného období musely zvykat na upravené pracovní podmínky, větší kolektiv, naučit se v rámci daných možností komunikovat. Určitě nejde vše najednou, ale je to určitě první krok.

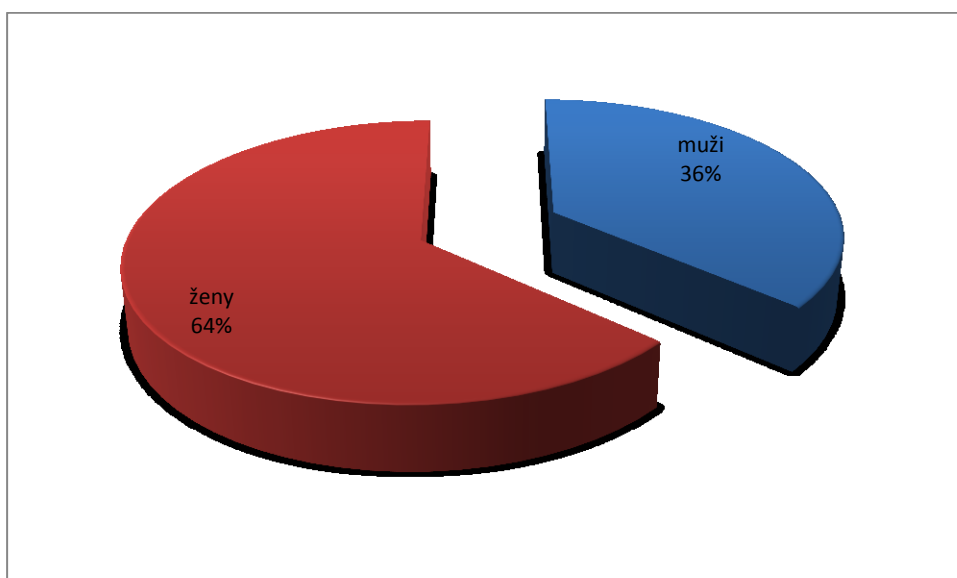
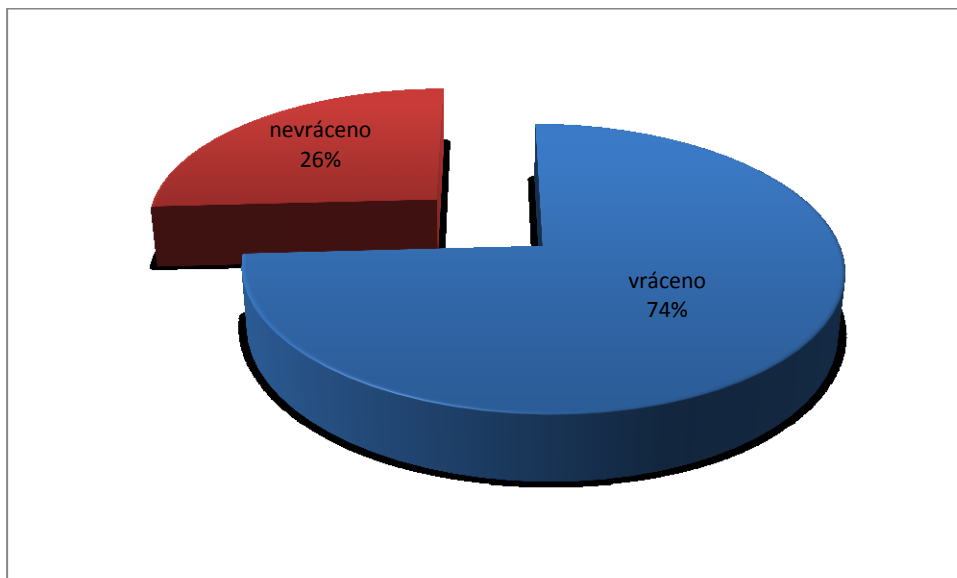
9. Vzdělávací aktivity – hodnocení 1,24 oproti loňskému 1,41. Hodnocený průměr je vysoký a je známkou spokojenosti pečovatelek se vzděláváním. V letošním roce se aktivně zapojily do výběru vzdělávacích akcí stejně, jako tomu bylo i v loňském roce. Pečovatelky letos absolvovaly tři školení, která byla zorganizována ve spolupráci se vzdělávacím střediskem SEDUCA tzv. na míru. Snahou je pracovnícím nabízet jak měkké dovednosti, tak i ty praktické, které mohou využít v každodenní praxi. Jednalo se o tato témata: „Základy manipulace s imobilním klientem v podmínkách sociálních služeb“, Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření“ a „Základy první pomoci“.

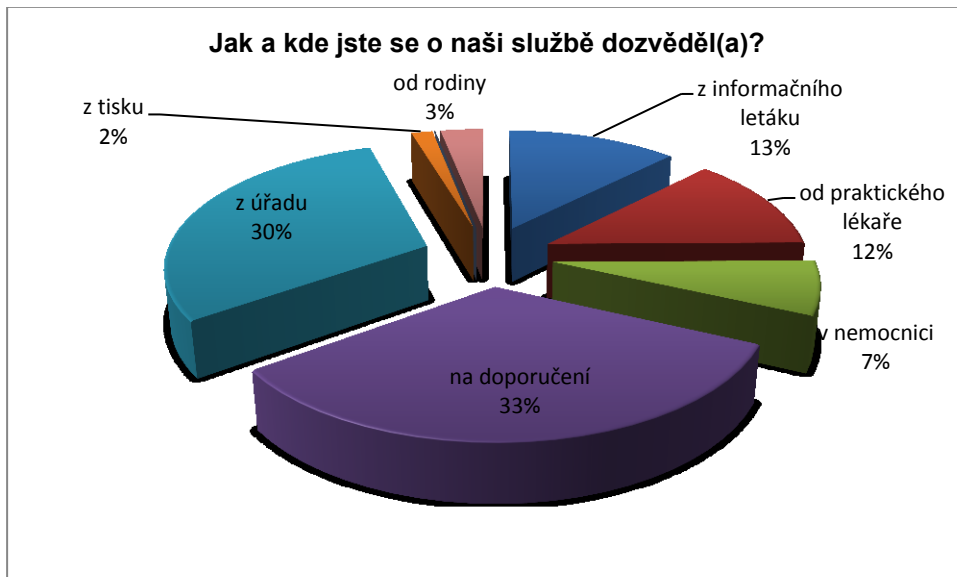
Celkové hodnocení zaměstnanců je ve srovnání s rokem 2018 (1,48) o něco málo kritičtější, i přesto je průměr **1,56** vynikající. Spokojený zaměstnanec, stabilní a výkonný kolektiv může dobře odvádět práci vůči klientům služby, ale také zvyšovat úroveň kvality poskytované služby a tím prezentovat také svého zaměstnavatele. Celý rok 2019 byl náročný, co do

logistiky služby z důvodu dlouhodobých pracovních neschopností. Kolektiv se i přesto vypořádal se všemi příchozími změnami.

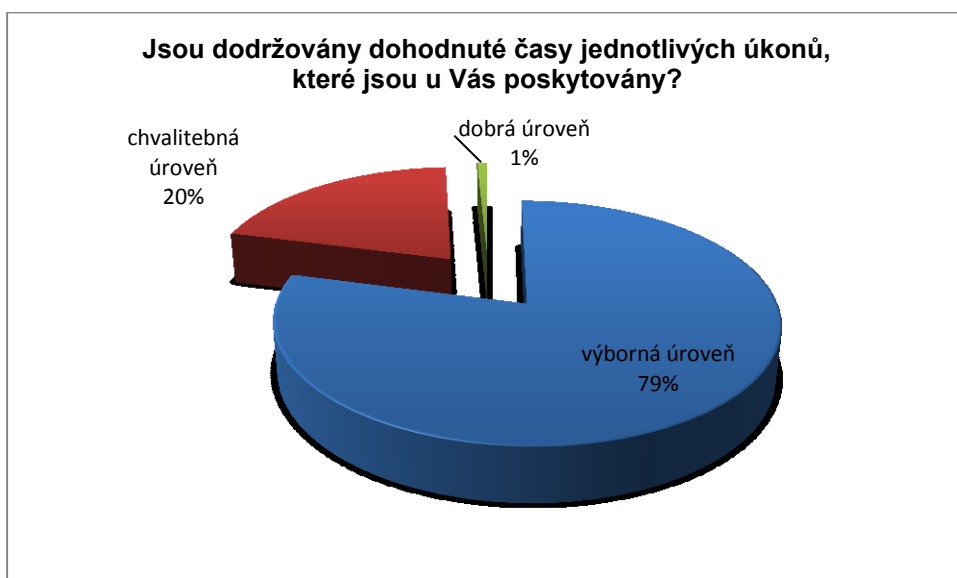
Formou dotazníků byla zjišťována také **spokojenost klientů**. Dotazníky byly distribuovány nejen klientům v domě s pečovatelskou službou, ale také klientům v terénu. Celkem bylo rozdáno 174 dotazníků, z nichž se vrátilo 129, tj. 74%. Menší návratnost dotazníků úzce koresponduje s krátkodobým přerušením poskytované služby. Nejčastějším důvodem je zhoršení aktuálního zdravotního stavu, hospitalizace, pobyt v lázních, delší návštěva u příbuzných apod.

V letošním roce byl dotazník upraven a nabízí nám nové odpovědi na některé otázky. Část otázek zůstala v dotazníku zaměřena na spokojenost s individuálním plánováním, jehož kvalita je přímo závislá na samotném poskytování této sociální služby. V některých případech úzce spolupracujeme s rodinnými příslušníky, především z důvodu ochrany a bezpečí klienta.

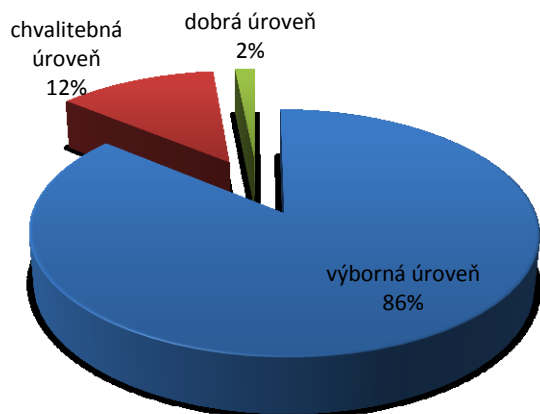




Zajímalo nás, který informační tok je po naši cílovou skupinu nejefektivnější. Velkým překvapením bylo zjištění, že si svoji kvalitně odvedenou prací vytváříme vlastní reklamu: 43% respondentů odpovědělo „Na doporučení“, druhou nejčastější odpovědí s 30% - byla odpověď „Z úřadu“: v letech 2018 - 2019 probíhala v rámci odboru sociálních věcí, oddělení sociální péče depistáž, která byla mimo jiné cíleně zaměřena na propagaci pečovatelské a odlehčovací služby. Vysoká efektivita zrealizované depistáže se odrazila v dotazníkovém šetření.



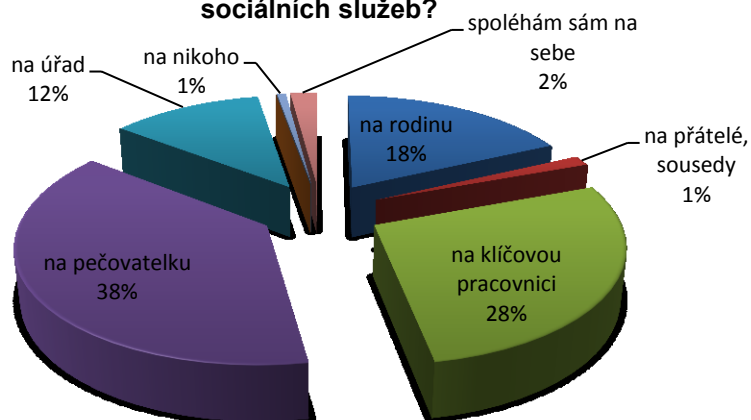
Podílíte se na tvorbě individuálních plánů? Máte možnost říct vlastní připomínky?

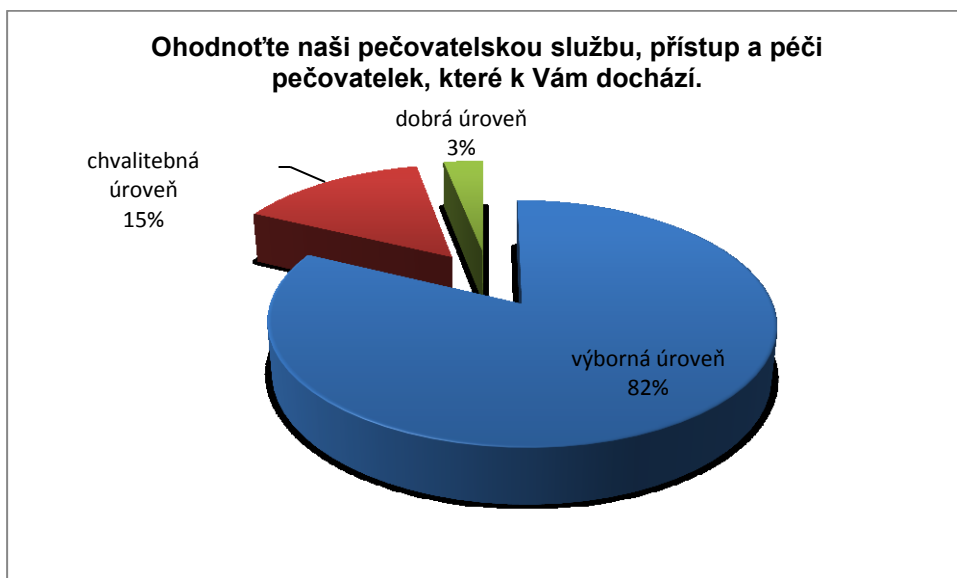
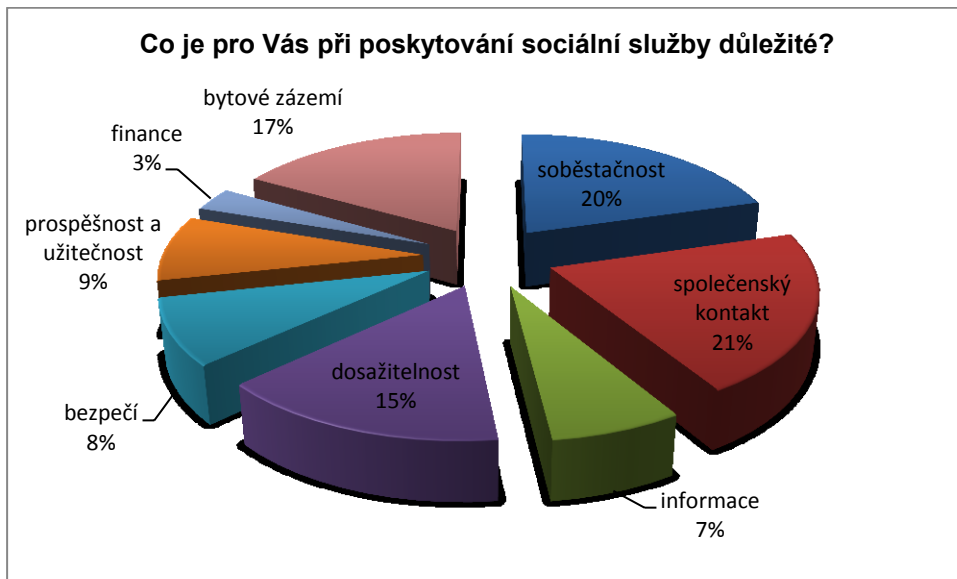


Víte, že máte možnost napsat pochvalu nebo stížnost, jestliže jste spokojen(a) nebo nespokojen(a)?



Na koho se obrátíte, pokud potřebujete informaci z oblasti sociálních služeb?





Celkově odpovědělo 47 mužů a 82 žen. Nejvíce klientů bylo ve věkové kategorii 72 - 87 let. Celkové zhodnocení průzkumu je pozitivní, snad také proto, že veškeré problémy se snažíme vyjasnit a případně odstranit ihned když nastanou. 82% respondentů ohodnotilo v poslední otázce pečovatelskou službu na „Výbornou úroveň“, 15% na „Chvalitebnou úroveň“ a 3% respondentů nás ohodnotilo známkou „Dobrá úroveň“. Dotazníkové šetření ukázalo, že se daří dodržovat nasmlouvané časy úkonů dle dohody s klientem, nicméně se ještě intenzivněji zaměříme na individuální plánování a práci klíčových pracovníků, kteří jsou zprostředkovateli mezi klientem a službou, a to tak, aby návaznost mezi jednotlivými úkony u klientů byla co nejvíce plynulá a bez časových ztrát. Současně z dotazníků vyplynulo, že je pro klienty důležitý společenský kontakt, soběstačnost a dosažitelnost služby, tedy hodnoty, které jsou také našim cílem, tj. podporovat klienty v samostatnosti a umožnit jim zachovat přirozený životní styl a co nejdéle setrvání v domácím prostředí. Dotazník nám poskytl velmi důležité informace, ze kterých budeme i nadále čerpat podněty pro naši práci.

Informovanost o službě

Občany průběžně informujeme o službě na akcích, ať už v klubech seniorů, na Dnech seniorů pořádaných městským obvodem, akci Lidé lidem, Gerontologických dnech, na webových stránkách městského obvodu a na facebooku. Průběžně zjišťujeme, že náš městský obvod pokrývá rozsahem poskytované pečovatelské služby současné požadavky svých občanů. Tento cíl má trvalý charakter, proto budeme v jeho naplňování pokračovat také v roce 2020.

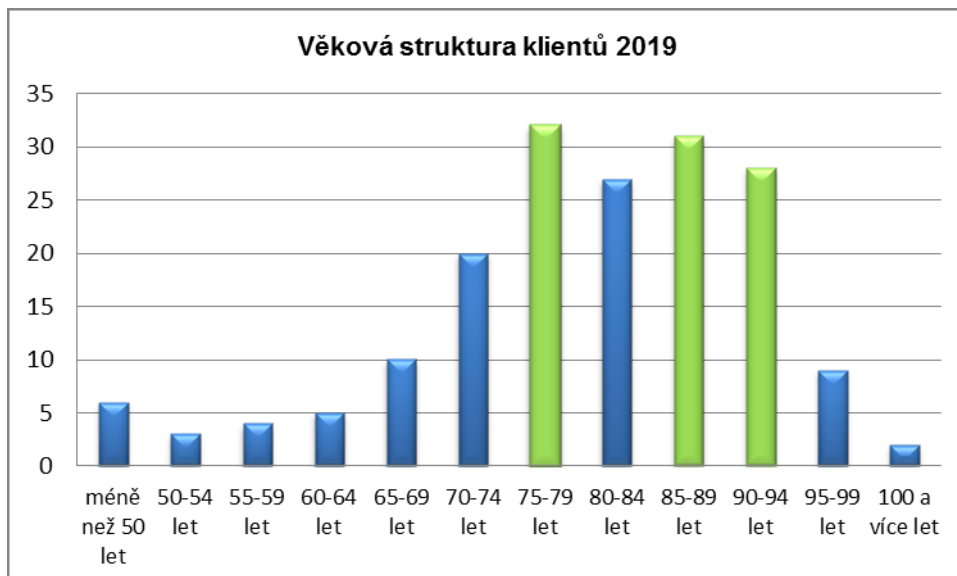
Více zdroje financování

Naší snahou bude, aby pečovatelská služba byla v r. 2020 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb klientů sociálních služeb městského obvodu. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

10. Cíle pečovatelské služby - rok 2019

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je při poskytování pečovatelské služby (dále jen PS):

1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost,
2. poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí,
3. spolupracovat s úřady, organizacemi a veřejně dostupnými službami k zajištění nebo zlepšení nepříznivé sociální situace klienta.



ad 1. Umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost.

V roce 2019 byla pečovatelská služba poskytována klientům dle individuální míry podpory, vycházející z jejich nepříznivé sociální situace a v souladu se společně stanoveným cílem spolupráce takto:

Míra podpory

pečovatelské služby % rozsah úkonů

Klient samostatný 35% 1x / 14 dní

Mírná podpora pečovatelské služby (praní prádla, úklid)

Nepříznivá sociální situace se zde začíná projevovat. Tyto osoby si uvědomují, že již nezvládají některé činnosti péče o vlastní osobu či domácnost zcela samostatně. S podporou pečovatelské služby dokážou setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít téměř samostatně.

Klient téměř samostatný 18% 1x / týden

S nízkou podporou pečovatelské služby (pravidelný úklid, osobní hygiena, nákup)

Nepříznivá sociální situace se zde začíná projevovat. Tyto osoby si uvědomují, že již nezvládají některé činnosti péče o vlastní osobu či domácnost zcela samostatně. S podporou pečovatelské služby dokážou setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít téměř samostatně.

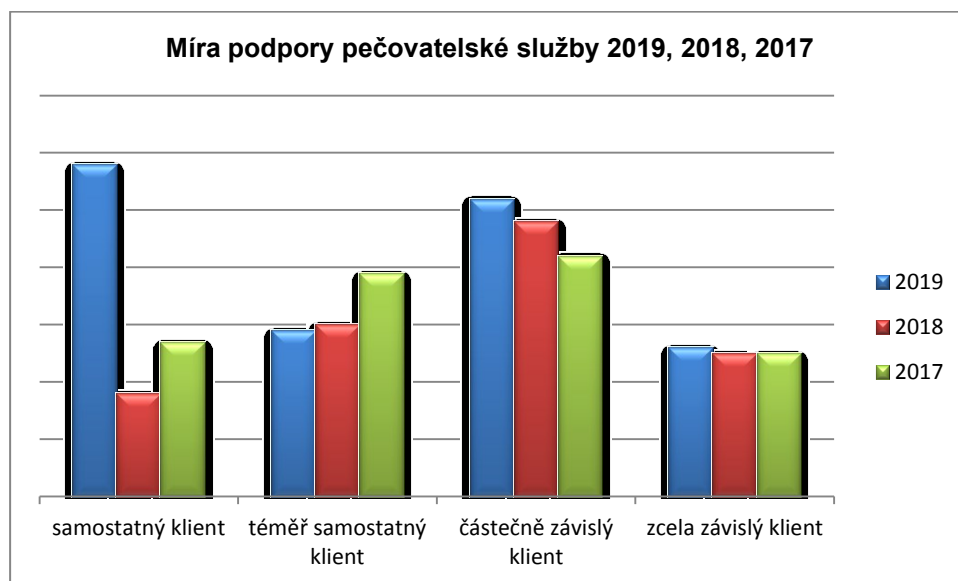
Klient částečně závislý 31% 2x – 3x / týden

Na podpoře pečovatelské služby (mohou se prolínat všechny úkony)

Klienti již nezvládají péči o vlastní osobu ani domácnost, často je poskytována pečovatelská služba ve spolupráci s rodinou, či jinou pečující osobou popř. s domácí péčí. I přesto si tito klienti dokážou zajistit některé základní činnosti sami. S podporou pečovatelské služby mohou zůstat ve svém přirozeném prostředí.

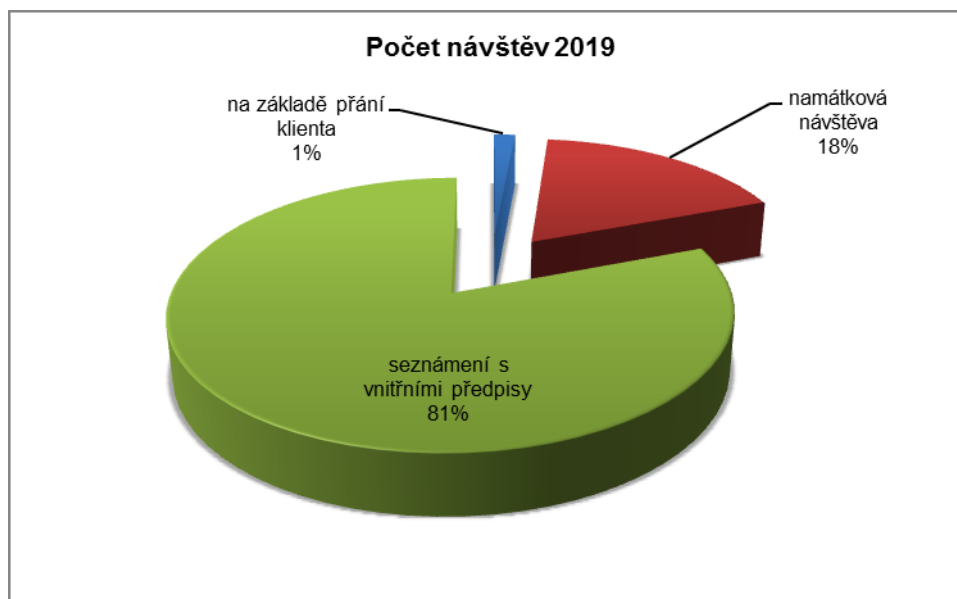
**Klient zcela závislý 16% péče každý den, i několikrát denně
na péči pečovatelské služby**

Klienti zcela závislí na péči pečovatelské služby, pečujících osob, popř. domácí péče nebo jiné sociální službě (např. osobní asistenci, odlehčovací službě). Nezvládají jak péči o vlastní osobu tak péči o domácnost. Hlavním cílem spolupráce bývá setrvání v domácím prostředí a vyhnutí se pobytové službě.



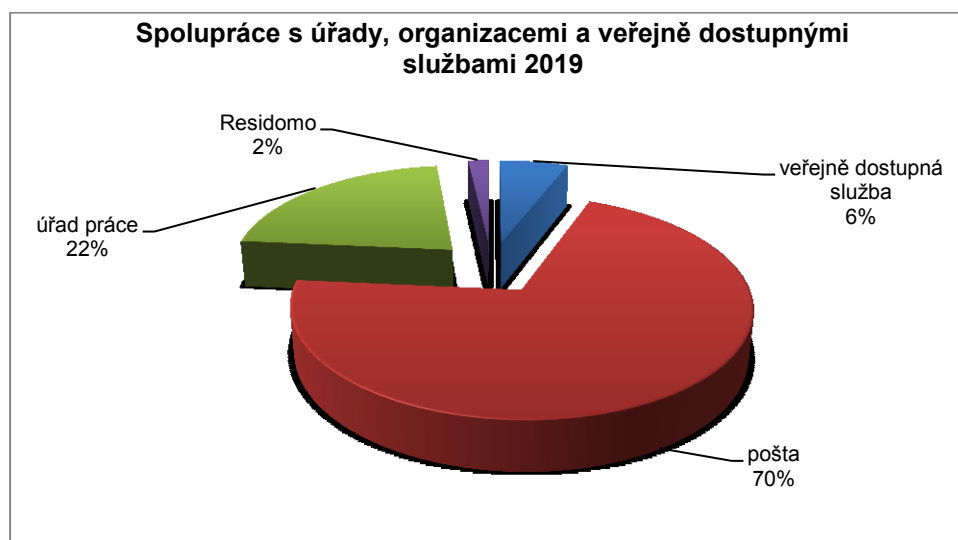
ad 2. Poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí.

V roce 2019 bylo zrealizováno celkem 135 návštěv klientů pečovatelské služby v jejich přirozeném prostředí – v domácnosti za účelem ověření respektování jejich vlastní vůle. V 81% byli klienti seznámeni klíčovými pracovníky s vnitřními předpisy, jež se bezprostředně týkají uplatňování jejich vlastní vůle při poskytování pečovatelské služby. 18% klientů namátkově navštívila sociální pracovníce s cílem ověření respektování vlastní vůle klienta jak při sestavování péče, tak při samotné realizaci úkonů. 1% klientů požádalo o osobní setkání se sociální pracovnící.



ad 3. Spolupracovat s úřady, organizacemi a veřejně dostupnými službami k zajištění nebo zlepšení nepříznivé sociální situace klienta.

Klíčovní pracovníci v roce 2019 spolupracovali s různými institucemi v souvislosti s řešením nepříznivé sociální situace klientů pečovatelské služby.



Shrnutí:

Služba byla poskytnuta v náležitě kvalitě:

- Služba byla poskytována odborně – všichni pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci byli průběžně vzděláváni, zúčastnili se školení a supervizí.
- Nebyla evidována žádná stížnost.
- Služba obdržela 7x pochvalu za péči ve vysoké kvalitě.

Cíle pečovatelské služby byly v roce 2019 naplněny. Systém individuálního plánování je funkční viz potřebná míra podpory u jednotlivých klientů. 16% klientů zcela závislých na péči pečovatelské služby zůstává ve svém přirozeném prostředí. Ve všech případech bylo ověřeno, že je nasmlouvaná péče v souladu s aktuální nepříznivou sociální situací klienta a současně je respektována klientova svobodná vůle. V průběhu celého roku pracovníci spolupracovali při řešení nepříznivé sociální situace našich klientů s úřady, institucemi i veřejně dostupnými službami. I nadále se budeme zaměřovat na naplňování cílů dlouhodobého charakteru s cílem udržení potřebné úrovně a kvality, popř. její zvýšení.

Pro rok 2020 jsou to tyto cíle:

1. aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality dle poznatků z praxe
2. průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
3. pokračování v pravidelných supervizích
4. vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů klientů pečovatelské služby
5. formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2020
6. podporování aktivit obyvatel domů s pečovatelskou službou v rámci klubové činnosti
7. vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky jiných poskytovatelů

11. Charitativní projekt

Ježíškova vnoučata

Již třetím rokem se pečovatelská služba zapojila do projektu Ježíškova vnoučata, která probíhá v předvánočním čase. V rámci této kampaně byli vytipováni čtyři osamělí senioři, jejichž přání se následně zveřejnila na webových stránkách Ježíškových vnoučat. Přání byla různorodá – oběd v příjemné restauraci, lístky do divadla, dalekohled a zajištění mikrovlnné trouby.

To, co je pro mnohé z nás naprostou samozřejmostí se stalo v případě p. Jaroslava jeho vánočním přáním – „Oběd v příjemné restauraci“. Ježíškovo vnoučo obohatilo toto přání ještě o procházku do nedalekých lázní v Klímkovicích. Dodnes se p. Jaroslav vrací ve vzpomínkách k tomuto dni. Paní Zuzana si osobně převzala z rukou Ježíškova vnoučete svůj dárek - mikrovlnnou troubu, kterou si usnadní každodenní život. Přání bylo splněno p. Pavlovi v okamžiku, kdy mu pečovatelka předávala balík s dalekohledem a sladkostmi, který zaslalo Ježíškovo vnoučo poštou. Poslední přání - lístky do divadla, které bylo vysloveno p. Zdeňkem, jenž se celý život věnoval hudbě, zhatilo vyhlášení nouzového stavu v souvislosti s Covid19. Plánovaný dubnový operní galavečer byl přesunut na pozdější termín. Tři vyslovená přání již byla splněna, p. Zdeněk se tak může stále těšit na okamžik, kdy si rozbálí ten svůj vánoční dárek.

12. Domy s pečovatelskou službou

Městský obvod má statutem svěřen k výkonu své působnosti majetek, kterým se mj. rozumí také domy s pečovatelskou službou (dále DPS) na ul. Gajdošova a na ul. Dobrovského. Pravidla pro nájem bytů v těchto DPS upravuje vnitřní předpis ZAS 2019-03 „Zásady pronajímání bytů v domech s pečovatelskou službou“ vydaný Radou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Ke dni 31. 12. 2019 evidoval odbor celkem 127 žádostí o pronájem bytu v DPS, přičemž 115 žadatelů má trvalý pobyt na území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, 12 žadatelů má trvalý pobyt mimo tento obvod. Z celkového počtu evidovaných žádostí bylo v roce 2019 vyřazeno 35 žádostí. Mezi nejčastější důvody patřily tyto: 25 žadatelů využilo zpět vzetí žádosti, umístění v domově pro seniory, nemožnost dohledání žadatele, nehrazení nájemného a úmrtí. Z těchto 127 žádostí je 68 na byt o velikosti 1+1, 23 na byt o velikost 1+2 v DPS Gajdošova a 1 žádost do DPS Dobrovského. Zájem o bydlení v DPS Dobrovského je dlouhodobě malý, a to z důvodu lokality. V r. 2019 bylo podáno celkem 25 žádostí. Po jejich následném posouzení nebylo zařazeno do evidence žadatelů o byt 5 žádostí. Důvodem bylo nesplnění podmínek stanovených v ZAS 2019-03. V roce 2019 bylo pronajato celkem 18 bytů.

V říjnu se v rámci Týdne sociálních služeb České republiky uskutečnil Den otevřených dveří na DPS Gajdošova. Občané měli možnost prohlédnout si jak společné prostory, tak typizovaný byt o velikosti 1+1. Sociální pracovnice informovala zájemce o podmínkách k získání bydlení v DPS a také o poskytovaných sociálních službách.

13. Závěr

Tato zpráva je zpracována v souladu s pokynem č. 9/2018 Postup při hodnocení kvality poskytované pečovatelské služby na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 30. schůzi dne 8. 6. 2020 usnesením č. 1958/RMOB1822/30/20.

Aktivity klubů seniorů

V objektech domů s pečovatelskou službou (dále DPS) se nacházejí dva ze tří klubů seniorů zřízených městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz. Třetí klub seniorů má své zázemí v bytovém domě na ul. Trocnovská. Kluby mohou využívat jak občané zde bydlící, tak i ostatní občané městského obvodu.

Klub seniorů při DPS Dobrovského má kapacitu 20 míst. Klub seniorů při DPS Gajdošova svou velikostí a kapacitou 40 – 50 míst nabízí největší možnost využívání. V klubech nebo na zahradách DPS se konají akce, které organizuje referent sociálních služeb odboru sociálních věcí samostatně nebo v součinnosti se seniory bydlícími v domech s pečovatelskou službou. Senioři si rovněž vytvářejí vlastní program, především jde o pravidelné setkávání se v klubech v odpoledních hodinách při kávě, kde si senioři povídají, hrají karty apod. Vzhledem k nízké kapacitě klubu při DPS Dobrovského se většina akcí odehrává v klubu seniorů při DPS Gajdošova.

Aktivity, které byly v roce 2019 organizovány odborem sociálních věcí lze rozdělit do několika oblastí: zájmové akce, oslavy svátků, koncerty a besídky, přednášky, spolupráci s neziskovými organizacemi a projekty.

Zájmové akce

V roce 2019 jsme navázali pravidelnou spolupráci se ZŠ Zelená v rámci aktivity „Hrajeme si společně“. Žáci přicházeli za seniory a hráli spolu deskové hry. Největší zájem byl o hru „Člověče nezlob se“, rádi si však vyzkoušeli také nové hry, např. „Match madness, Asmodee Dobble“ apod.

Velmi oblíbené je již tradiční grilování na zahradě DPS Gajdošova, kdy tato akce byla doprovázena soutěžemi v ruských kuželkách a šipkách.

Novinkou byl počítačový kurz „Senioři kamarádi s počítačem“ pořádaný Centrem pro seniory Trojlístek. Kurz byl rozdělen do osmi dnů, přičemž lekce trvala 2,5 hodiny. Senioři se zde naučili základy práce s PC (Word, internetové prohlížeče, práce s fotografiemi).

Oslavy svátků

Abychom si připomněli tradice, konaly se v obou klubech akce spojené s oslavou velikonočních svátků pod názvem „Velikonoční tvoření“. Tentokrát jsme využili kartonové obaly na vejíčka, ze kterých senioři vyrobili slepičky, a na ně umístili vaječné skořápky se zasazeným osením.

Svatodušní pondělí neboli Letnice jsme oslavili Valašským zvykem, a to smažením vajec. Senioři se zde zapojili s velkou vervou a chutí. Sami si vejíčka usmažili a postarali se i o zábavu. Potkali se zde senioři z DPS Gajdošova a Dobrovského, klienti odlehčovací služby i našeho obvodu. Povídali si a vesele hodovali.

Tím nejkrásnějším obdobím je bezesporu čas adventu a samotné Vánoce. V obou klubech jsme se seniory vyráběli svícny na vánoční stůl a vytvořili si tak krásnou vánoční atmosféru.

Koncerty, besídky a divadlo

Koncerty a různé školní besídky opět patřily u seniorů mezi vyhledávané akce. Vystupujícími byly nadšené děti již tradičně ze ZŠ Zelená a nově ze ZŠ Gen. Janka. Žáci potěšili seniory tanci, divadlem a pěveckou vzpomínkou na Karla Gotta. Senioři měli opět možnost slyšet „Jarní a Vánoční koncert“ Pěveckého spolku Ostrava a zúčastnit se vystoupení Vojenského uměleckého souboru Ondráš v kulturním domě Akord. Nově se seniorům představila skupina TRIGON band tvořená lidmi s hendikepem a hrající vlastní tvorbu. Novinkou bylo také

vystoupení ochotníků ze Staré Bělé s hrou „Kdo je tu za blázna?“, při které se klub seniorů otřásal smíchy.

Přednášky

V tomto roce se v prostorách klubu seniorů Gajdošova konaly zajímavé přednášky. V březnu a říjnu to byly přednášky od Českého telekomunikačního úřadu na téma „Telekomunikace, barevné linky a bezpečnost“. V květnu se konala přednáška „Jak být vitální v každém věku?“ od poradce na zdravý životní styl a biofarmacii.

Spolupráce s neziskovými organizacemi

Za výbornou je možné označit spolupráci se Svazem neslyšících a nedoslýchavých ČR, základní organizaci nedoslýchavých Ostrava. Dále pak s občanským sdružením Senior Servis, s jehož pomocí jsou v klubu seniorů Gajdošova organizovány aktivity pro seniory s názvem „Kurzy trénování paměti“. Aktivity Senior Servisu, stejně jako ostatní organizované akce v klubu, jsou určeny nejen obyvatelům domu s pečovatelskou službou, ale i ostatním občanům městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, kteří jsou na ně pravidelně zváni.

Projekt „Podpora volnočasových aktivit seniorů v Moravské Ostravě a Přívozu v roce 2019“



Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz (dále MOaP) organizoval v roce 2019 akce v rámci projektu „Podpora volnočasových aktivit seniorů v Moravské Ostravě a Přívozu v roce 2019“, jenž byl podpořen dotací z Moravskoslezského kraje ve výši 100 tis. Kč. Hlavním cílem projektu bylo podpořit a rozšířit nabídku volnočasových aktivit pro osoby ve věku nad 60 a více let žijících v našem obvodu. V rámci projektu tak měli senioři více možností jak trávit svůj volný čas. Vzájemně se potkávali, užívali si kulturní akce, ale i poznávali a učili se novým věcem. To vše díky realizaci přednášek a seminářů, uměleckých a hudebních vystoupení, aktivity Kino blíže seniorům a organizovaných zájezdů. Projekt byl rozdělen do dvou částí. Zájezdy, organizované pro obyvatele našeho městského obvodu a kulturní akce, pořádané v klubu seniorů při DPS Gajdošova.

Zájezdy

Městský obvod zorganizoval pro své seniory celkem 8 zájezdů s velmi pestrou tematikou.

První zájezd se uskutečnil v dubnu do Valašského muzea v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm. Zde si senioři prošli s průvodcem Dřevěné městečko a ve zbývajícím čase, dle svých možností, zbývajících dva areály nebo centrum města.

V létě zavítali senioři do Prahy, kde je čekala komentovaná prohlídka Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky a schůzka se starostkou našeho městského obvodu a poslankyní Ing. Zuzanou Ožanovou.

Dále následoval zájezd na Velehrad, kde senioři navštívili Baziliku Nanebevzetí Panny Marie, a poté navštívili obec Modrá, kde měli možnost navštívit archeoskanzen s typickými polozemnicemi z velkomoravského období a seznámit se s životem ve vodě a kolem vody, s moravskými biotopy, jejich faunou i flórou v areálu Živá voda.

Léto jsme zakončili zájezdem do archeologického parku v Pavlově, muzea ukrytého pod zemí, kde si senioři mohli prohlédnout exponáty z dob lovců mamutů. Posléze jsme se přemístili do Mikulova, kde se senioři mohli vydat na komentovanou prohlídku po stopách Dietrichsteinů.

Na podzim vyjeli senioři na Pustevny, pěšky se prošli až ke kapli sv. Cyrila a Metoděje a navštívili stezku v oblacích.

Další zájezd byl do Nového Jičína, kde si senioři prohlédli výstavu klobouků v Žerotínském zámku, a následoval přejezd do Technického muzea Tatra v Kopřivnici, kde bylo možné obdivovat nablýskané vozy od sklonku 19. století až po současnost.

Pro velký úspěch z roku 2018 se opakoval zájezd do bylinkového ráje Sonnentor a Templářských sklepů v Čejkovicích.

Posledním zájezdem roku byla návštěva místního pivovaru Ostravar spojená s degustací piva.

Přednášky a semináře

V klubu seniorů DPS Gajdošova se realizoval cyklus cestovatelských besed. Jednalo se o promítání fotografií a videí doprovázené slovem cestovatelů – Ing. Jiřího Hona a Ing. Martina Stillera. První přednáška s názvem „Krásy Poodří“ posluchače přenesla do Chráněné krajinné oblasti Poodří a přilehlého okolí. Na snímcích byla zachycena proměna krajiny během několika let a všech čtyř ročních období. S druhou přednáškou „Na kole přírodou USA“ se senioři podívali na krásy pouští amerického jihozápadu, skalní oblasti Utahu a nástrahy v Údolí smrti. Do třetice se senioři ocitli v oblastech Tibetu, Nepálu a Indie s přednáškou „Himaláje turisticky i jinak“. Mohli se podívat, jak vypadá turistický trek údolními kolem osmitisícovek Manaslu a Anapuren a horolezecká výprava na vrchol Satopanth.

Kino blíže seniorům

Minikino kavárna promítalo přímo v klubu seniorů. Poprvé se jednalo o francouzskou multikulturní rodinnou komedii s názvem „Co jsme komu zase udělali?“ a podruhé o českou komedii s názvem „Ženy v běhu“. Oba snímky měly u diváků kladný ohlas.

Umělecká a hudební vystoupení

Do klubu seniorů zavítala umělecká agentura O. K. ART WAY se svým Velikonočním koncertem. Zazněly nejznámější árie a písně světových skladatelů v podání sólistky opery a operety Slezského divadla v Opavě – paní Zdenky Mervové. Slovem provázel básník a písničkář – Oldřich Kolovrat. Úspěch sklídil také pěvecký sbor Novobělských babiček, jejichž vystoupení bylo plné humoru, satiry, písní a básniček vlastní tvorby. Dalším účinkujícím byl kytarista a písničkář Zdeněk Novák, se kterým si senioři zazpívali české, moravské i slovenské lidové písně. Zlatým hřebem bylo vystoupení cimbálové muziky Slanina. Uchvátili všechny přítomné. Zahráli a zazpívali nejznámější lidové písně i písničky na přání.

Projekt „Senioři poznávají Ostravu a Ratiboř“



PŘEKRAČUJEME HRANICE
PRZEKRACZAMY GRANICE
2014–2020



EVROPSKÁ UNIE / UNIA EUROPEJSKA
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO

Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz se zapojil do programu INTERREG V-A Česká republika – Polsko. Partnery projektu, jehož celkové náklady české části jsou zhruba 343 tis. Kč, jsou statutární město Ostrava, městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz, město Ratiboř a Centrum sociálního zabezpečení Ratiboř. Dotace z programu INTERREG V-A Česká republika – Polsko činí zhruba 292 tis. korun, zbývající část je spolufinancována městským obvodem. Cílem tohoto projektu je podpořit a rozšířit nabídku volnočasových aktivit pro seniory z Ostravy a Ratiboře, a tím přispět ke zdravému procesu jejich stárnutí. Projekt je tvořen čtyřmi aktivitami, přičemž dvě proběhly v roce 2019.

V polovině září senioři z DPS Gajdošova, DPS Dobrovského a městského obvodu absolvovali dvoudenní poznávací zájezd do Ratiboře a okolí, navázali přátelské vztahy se svými polskými protějšky a seznámili se s místní kulturou. Zapojili se tak do první aktivity česko-polského

projektu. Druhou aktivitou tohoto projektu byl Den seniorů. Ten se uskutečnil 1. října v Domě kultury města Ostravy. Opět se ho účastnili senioři z Ostravy a Ratiboře. Účastníky této akce přivítala starostka městského obvodu Ing. Zuzana Ožanová. Program byl velmi pestrý. Senioři pobavily tanečnice z kabaretu Hogo und Fogo skvělým kankánem, vystoupil několikanásobný vítěz mezinárodních soutěží v moderní magii a mikromagii Ondřej Sládek, účastníci si zazpívali s harmonikářem a lidovým bavičem Edy Rakusem a vystoupila také tanečnice pole dance. V závěru pak zazpívala operní a operetní pěvkyně Ludmila Zálesná s doprovodem. Celou akci uváděl Robert Galia. Jak domácí, tak také polští senioři se bavili a celou akci odměnili bouřlivým potleskem.

Další aktivity proběhnou v roce 2020.

Projekt „Se seniory od Ostravy po Čadcu“



INTERREG V-A
SLOVENSKÁ REPUBLIKA
ČESKÁ REPUBLIKA



EURÓPSKA ÚNIA
EURÓPSKY FOND
REGIONÁLNEHO ROZVOJA
SPOLOČNE BEZ HRANÍC



FOND MALÝCH PROJEKTŮ

Projekt Se seniory od Ostravy po Čadcu je podpořen dotací z Fondu malých projektů v rámci programu Interreg V-A Slovenská republika – Česká republika. Jeho celkové náklady české části jsou 531 tis. Kč, z dotace je hrazeno zhruba 451 tis. Kč, zbývající část hradí městský obvod. Projekt je tvořen čtyřmi aktivitami, přičemž první aktivitou v roce 2019 byl již zmíněný Den seniorů v Domě kultury města Ostravy, kterého se zúčastnili také senioři z Čadce a Ostravy. Další aktivity budou následovat v roce 2020.